



1. Editeur

SANTE MUTUELLE SERVICES (Ligne claire)

392 Rue des Mercières 69140 RILLIEUX LA PAPE – France

Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 60 060 euros immatriculée au RCS de Lyon sous le SIRET n° 43810258400028

Code APE 6512Z (Autres assurance)

Tel (Standard) : +33 (0)4 37 85 02 50

Directeur de la publication : M. Alain GIANAZZA – Président de Santé Mutuelle Services

2. Hébergeur

AVENIR TELEMATIQUE (ATE), hébergeur agréé de données de santé au sens des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique

21 Avenue de la Créativité 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - France

Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 60 000 euros immatriculée au RCS de Roubaix Tourcoing sous le SIRET n° 34760776400011

Code APE 6311Z (Traitement des données, hébergement et activités connexes)

Président : M. Maxence ROUSSEAU

Web : www.ate.info.

3. Réalisation

Application :

INADVANS

8 Rue de l'Arcade 75 008 PARIS

Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 50 000 euros immatriculée au sous le SIRET n° 53752361500020

Code APE 6201Z (Programmation informatique)

Président : M. Hubert MECHIN

Chatbot :

NOVA SOLUTIONS GROUPE (Kwalys)

55 Avenue Marceau 75116 Paris

Société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 10 000 euros (16/11/2011) immatriculée le 16/11/2011 sous le SIRET n°53782598600012

Code APE 6202A (Conseil en systèmes et logiciels informatiques)

Dirigeant : Katya LAINE

Hébergeur : 1and1



4. Informatique et libertés

En vertu de la Loi informatique et libertés de 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit d'opposition au traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Ligne claire par courrier ou email, à l'adresse suivante :

Ligne claire - Délégué à la Protection des Données

392, rue des Mercières 69140 RILLIEUX LA PAPE

dpo-ligneclaire@ligneclaire.fr

Pour en savoir plus sur la politique générale de confidentialité mise en place par Santé Mutuelle Services et sur la sécurisation de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'application Oxyccam Digital: consultez notre [Politique de Confidentialité](#) et les [Conditions générales d'utilisation](#) de l'application.

5. Propriété intellectuelle

La totalité des éléments de l'application Oxyccam Digital sont la propriété de Santé Mutuelle Services. L'ensemble des éléments relevant du contenu ou de la présentation figurant sur ce site sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés. La représentation, la reproduction ou la diffusion de tout ou partie du site sans accord exprès et préalable est interdite. La collecte, l'utilisation ou l'exploitation d'informations disponibles sur ce site à des fins commerciales ou non sont interdites.

Toute utilisation frauduleuse pourra donner lieu à des poursuites.

6. Responsabilité

L'analyse est réalisée à partir des informations détenues par Ligne claire sur l'Utilisateur à la date de l'analyse, et affichées sur les pages « Bénéficiaires » et « Mon compte » de l'Espace personnel : nom, prénom, date de naissance, date d'adhésion, garantie complémentaire en cours, garantie surcomplémentaire en cours (le cas échéant). Ces informations sont mises à jour hebdomadairement par la mutuelle. Avant de débiter l'analyse, l'Utilisateur doit bien s'assurer de l'exactitude de ces informations.

Le calcul du reste à charge part de l'hypothèse que tous les soins proposés sur le devis soient réalisés et facturés durant la période de référence définie par la garantie complémentaire santé en cours (année civile, année d'adhésion, etc.). Il est valable à condition que les actes réellement pratiqués et facturés soient en tous points conformes au devis du praticien saisi par l'Utilisateur, et sous réserve de toute modification réglementaire ou de tout changement de garantie à la date de facturation des soins.

Etant réalisé à partir des données librement saisies et/ou validées par l'Utilisateur, le calcul du reste à charge restitué par l'application n'a qu'une valeur indicative et n'engage pas la mutuelle. Par ailleurs, au bout d'un certain laps de temps, ces informations présentent un risque d'obsolescence. En tout état de cause, l'ensemble de ces informations est non-contractuelle. L'Utilisateur reconnaît qu'il en fait usage sous sa propre responsabilité. En conséquence, Ligne claire et la mutuelle ne sauraient voir leur responsabilité engagée à raison de tout préjudice, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit,



résultant pour tout ou partie de l'utilisation des informations et des réponses fournies sur l'application ou dans le document de résultat téléchargeable.

Par ailleurs, l'Espace personnel est conçu de manière à ce qu'aucun accès ne puisse être effectué sans saisie préalable des différents codes d'accès : identifiant, mot de passe confidentiel et code d'authentification sécurisé. Par conséquent, l'Utilisateur s'engage en toutes circonstances à garder secrets ces codes, et s'interdit de les communiquer à des tiers. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'usage, de la conservation et de la confidentialité de ses codes d'accès, ainsi que des conséquences d'une divulgation, même involontaire à tout tiers. Dans l'hypothèse où la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe ne serait plus assurée, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement Ligne claire via les coordonnées de CONTACT indiquées sur l'application Oxyccam, afin qu'elle puisse suspendre immédiatement l'accès au service. La responsabilité de Ligne claire ne pourrait être engagée quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif du code personnel.

7. Disponibilité

Des difficultés techniques ou des opérations de maintenance réalisées sur l'application peuvent vous en bloquer temporairement l'accès. Santé Mutuelles Services et votre mutuelle ne sauraient être tenues de verser un quelconque dédommagement consécutivement à l'impossibilité d'accéder à votre Espace personnel.

En cas d'indisponibilité prolongée de l'application, nous vous conseillons d'adresser votre(vos) devis par courrier, accompagné(s) d'une copie de votre carte d'adhérent, à votre plateforme santé social Ligne claire, ou bien de contacter votre plateforme santé social Ligne claire pour une analyse par téléphone.

© Copyright Santé Mutuelle Services - 2018